

[Support Center \(/support/\)](#) > [FAQ \(/support/suche/?](#)

[search%5Bfilters%5D%5B_facet.type%5D=support_faq\)](#) > **Schlüsselsatz nicht vorhanden oder ungültig**

Schlüsselsatz nicht vorhanden oder ungültig

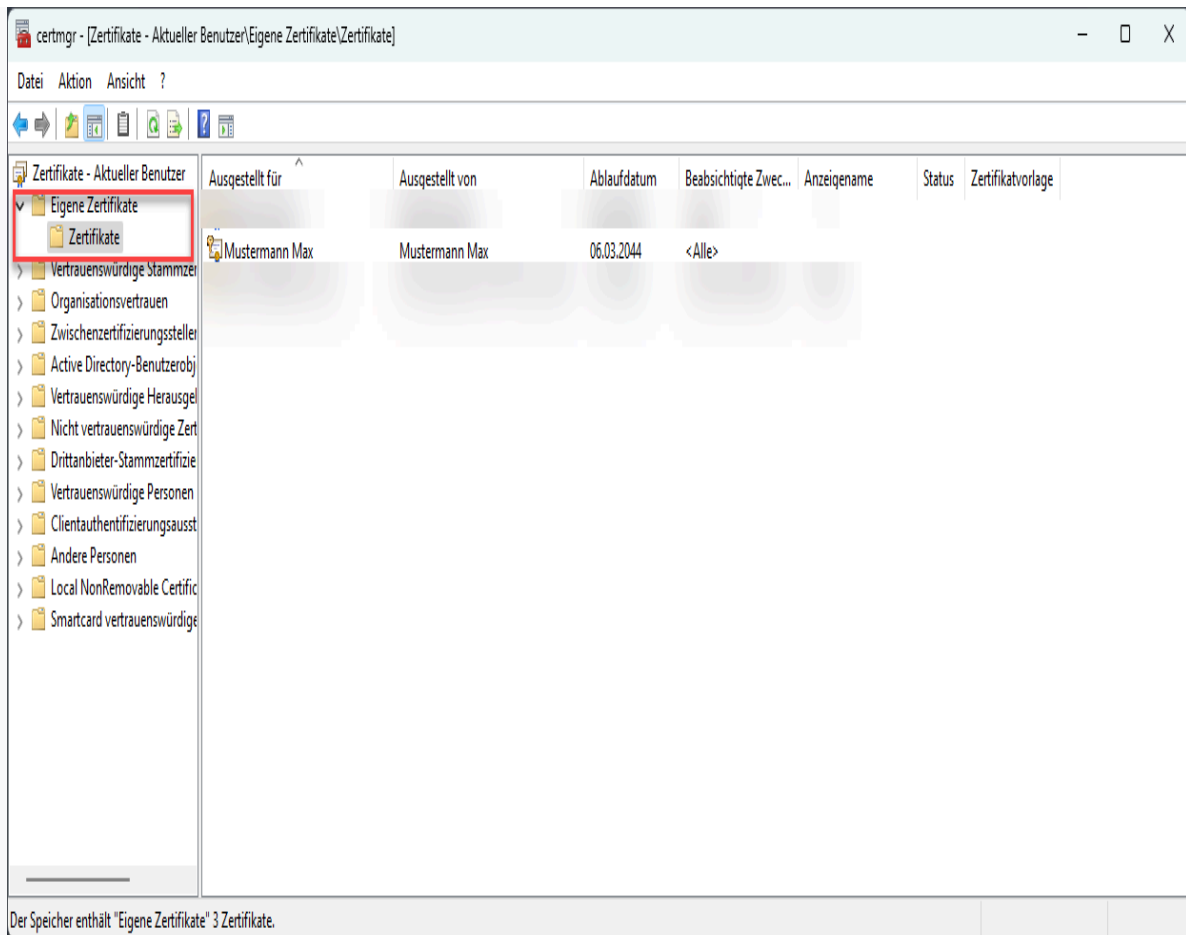
Sie können Rechnungen nicht als eRechnung verarbeiten. Es erscheint die Meldung:

Sie erhalten beim Verarbeiten einer Rechnung zur eRechnung die Meldung **Schlüsselsatz nicht vorhanden**. Folgende Schritte sind auszuführen, um die Funktion **eRechnung** wieder herzustellen.

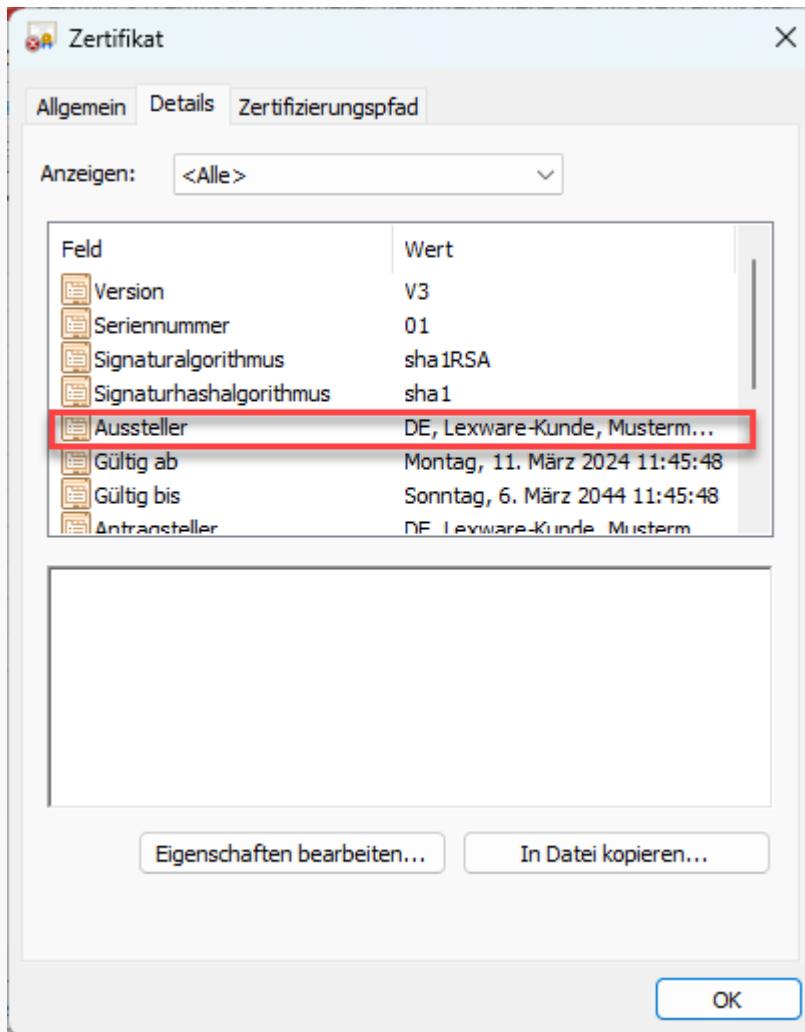
Vorgehensweise:

Rufen Sie dazu die Suche auf und suchen nach "Benutzerzertifikate". In den Benutzerzertifikaten (Systemsteuerung) dann "Eigene Zertifikate":





Hier muss das Zertifikat mit dem Benutzernamen des E-Rechnungs-Accounts gelöscht werden. Mit einem Doppelklick auf das Zertifikat kann überprüft werden, ob es sich um ein Zertifikat von Haufe Lexware handelt:



Weitere Vorgehensweise in Lexware eRechnung:

Gehen Sie dann im Lexware-Programm auf:

Extras - eRechnung - Account verwalten - Umsätze - **Umsätze aktualisieren**.

Schließen Sie den Vorgang über die Schaltfläche **Speichern**.

Danach sind Rechnungen als E-Rechnung wieder zu verarbeiten.

Lösungen

Für Gründer (/fuer-gruender/)

Für Solo-Selbstständige (/fuer-solo-selbststaendige/)

Für KMU (/fuer-kmu/)

Lexware Office (https://office.lexware.de/?cid=I307&pid=lxwr&utm_medium=affiliate&utm_source=lexware.de&utm_campaign=lexware-lxo-link&utm_content=footer&e_sid=AFPaPSy51W%2FnC24OfqUWxwRfsVih0hIMSJFMj4GIH79WJ8a9MCGddjaJyA10cJw%3D&e_vid=cvCsgIIHISs5FMuo8xbwLdNNxBhZHdpKiuom3ZXGBIP3K8A8k8VjRc824mjJUw%3D)

Lexware Shop (https://shop.lexware.de/?e_sid=AFPaPSy51W%2FnC24OfqUWxwRfsVih0hIMSJMj4GIH79WJ8a9MCGddjaJyA10cJw%3D&e_vid=cvCsgIIHISs5FMuo8xbwLdNNxBhZHdpKiuom3ZXGBIP3K8A8k8VjRc824mjJUw%3D)

Lexware Akademie (https://akademie.lexware.de/?e_sid=AFPaPSy51W%2FnC24OfqUWxwRfsVih0hIMSJMj4GIH79WJ8a9MCGddjaJyA10cJw%3D&e_vid=cvCsgIIHISs5FMuo8xbwLdNNxBhZHdpKiuom3ZXGBIP3K8A8k8VjRc824mjJUw%3D)

Wissen, Tipps, Inspiration

Fachwissen für Unternehmer (/wissen/)

Rechner, Vorlagen, Muster und mehr (/werkzeuge-ebooks/)

Tell Your Story (https://tellyourstory.lexware.de/?e_sid=AFPaPSy51W%2FnC24OfqUWxwRfsVih0hIMSJFMj4GIH79WJ8a9MCGddjaJyA10cJw%3D&e_vid=cvCsgIIHISs5FMuo8xbwLdNNxBhZHdpKiuom3ZXGBIP3K8A8k8VjRc824mjJUw%3D)

Mj4GIH79WJ8a9MCGddjaJyA10cJw%3D&e_vid=cvCs
gllHISs5FMuo8xbwLdNNxBhZHdpKiuom3ZXGBIP3K8
A8k8VjRc824mjJUw%3D)

solo.selbstständig auf Instagram

(<https://www.instagram.com/solo.selbststaendig/>)

Unser Service

Kaufberatung (</service-support/kaufberatung/>)

Kundenservice (</service-support/kundenservice/>)

Softwaresupport (</support/>)

Mein Konto Login (<https://www.lexware.de/mein-konto/>)

Über Lexware

Über uns (<https://www.lexware.de/presse/ueber-uns/>)

Presse (</presse/>)

Soziale Verantwortung (</verantwortung/lexware-uebernimmt-verantwortung/>)

Karriere

(https://www.haufegroup.com/karriere/lexware?emos_sid=AZSoACw*fhmrBtx99aRdIKjR1*REqqBB&emos_vid=AZAS2IEHWh5tdj_k*XULLmmCzkp9I6Y&_sid=AFPaPSy5IW%2FnC24OfqUWxwRfsVihOhlMSJFMj4GIH79WJ8a9MCGddjaJyA10cJw%3D&e_vid=cvCsgllHISs5FMuo8xbwLdNNxBhZHdpKiuom3ZXGBIP3K8A8k8VjRc824mjJUw%3D)

Folg uns auf Social Media

Facebook

(<https://www.facebook.com/lexware>)

LinkedIn

(<https://www.linkedin.com/company/lexware/>)

Instagram

(<https://www.instagram.com/lexware/>)

YouTube

(<https://www.youtube.com/user/LexwareTV>)

Z
u
m
S
h
o
p

(https://shop.lexware.de/?e_sid=AFPaPSy51W%2FnC24OfqUWxwRfsVih0hIMSJFMj4GIH79WJ8a9MCGddjaJyA10cJw%3D&e_vid=cvCsglIHSSs5FMuo8xbwLdNNxBhZHdpKiuom3ZXGM3ZXGBIP3K8A8k8VjRc824mjJUw%3D)

Cookie Einstellungen

Datenschutz (https://datenschutz.lexware.de/?e_sid=AFPaPSy51W%2FnC24OfqUWxwRfsVih0hIMSJFMj4GIH79WJ8a9MCGddjaJyA10cJw%3D&e_vid=cvCsglIHSSs5FMuo8xbwLdNNxBhZHdpKiuom3ZXGM3ZXGBIP3K8A8k8VjRc824mjJUw%3D)

AGB (https://agb.lexware.de/?e_sid=AFPaPSy51W%2FnC24OfqUWxwRfsVih0hIMSJFMj4GIH79WJ8a9MCGddjaJyA10cJw%3D&e_vid=cvCsglIHSSs5FMuo8xbwLdNNxBhZHdpKiuom3ZXGM3ZXGBIP3K8A8k8VjRc824mjJUw%3D)



Lieferketten (https://lieferketten.lexware.de/?e_sid=AFPaPSy51W%2FnC24OfqUWxwRfsVih0hIMSJFMj4GIH79WJ8a9MCGddjaJyA10cJw%3D&e_vid=cvCsglIHSSs5FMuo8xbwLdNNxBhZHdpKiuom3ZXGM3ZXGBIP3K8A8k8VjRc824mjJUw%3D)

Impressum (https://impressum.lexware.de/?e_sid=AFPaPSy51W%2FnC24OfqUWxwRfsVih0hIMSJFMj4GIH79WJ8a9MCGddjaJyA10cJw%3D&e_vid=cvCsglIHSSs5FMuo8xbwLdNNxBhZHdpKiuom3ZXGM3ZXGBIP3K8A8k8VjRc824mjJUw%3D)

Eine Marke der



haufe.group